

CONDICIONES GENERALES DEL CLUB Real Madrid

1. Condiciones Generales y su Aceptación

Las presentes Condiciones Generales (en adelante, las "**Condiciones Generales**") regulan el uso del Servicio CLUB Real Madrid (en adelante, el "**CLUB RM**" o "**Servicio**").

Grupo Itouch MOVILISTO España S.L. (en adelante, "**MOVILISTO**"), con domicilio social en Madrid, **C/ Javier Ferrero, 13-15, 1ª - 2ª Planta, Madrid**, 28002 de Madrid, con CIF B-83844639, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid al tomo 19.546, libro 0, folio 10, Sección 8ª, hoja M 343355; es la empresa responsable de la gestión del Servicio CLUB RM que se ofrece a los usuarios (en adelante, los "**Usuarios**").

El club de fútbol . (en adelante, "**Rm**"), con domicilio social en Concha Espina,1. 28036, Madrid, España y con CIF número G28034718; es la empresa que comercializa el Servicio de MOVILISTO en Internet.

La pulsación del botón "ACEPTAR"- situado al final de la página de registro- atribuye la condición de Cliente del Servicio (en adelante, el "Cliente") y expresa la aceptación plena y sin reservas del Cliente de todas y cada una de las presentes Condiciones Generales.

El Cliente debe ser mayor de edad o tener capacidad suficiente para suscribir el Servicio. En el supuesto de que un menor deseara utilizar el Servicio, corresponde a sus padres o tutores suscribir el mismo, debiendo completar y enviar el formulario de registro y proceder al pago del mismo.

Las condiciones de uso podrán ser actualizadas periódicamente pudiendo, los Clientes consultar la última versión en la página Web del CLUB RM ubicada en www.realmadrid.com (en adelante, "**Portal CLUB RM**") en cualquier momento. En consecuencia, el Cliente debe leer atentamente las Condiciones Generales del Servicio, en cada una de las ocasiones en las que se proponga utilizar el mismo.

Las presentes Condiciones Generales no excluyen la posibilidad de que ciertos servicios o utilidades ofrecidas por medio del Portal CLUB RM se sometan a unas condiciones especiales o particulares de uso, las cuales, en todo caso, podrán ser consultadas por el Cliente.

MOVILISTO presta dichos servicios única y exclusivamente para clientes de las operadoras nacionales: Movistar, Vodafone y Orange. La suscripción y uso del Servicio está limitado, expresa y únicamente, al territorio español. En el caso de que Movilisto decida ampliar el Servicio para ofrécelo a clientes de otras operadoras, en dicho sentido lo anunciará en el Portal CLUB RM .

MOVILISTO, es responsable por la aportación de la plataforma tecnológica y por la puesta a disposición de los contenidos. Además, MOVILISTO, garantiza los acuerdos con las entidades de gestión de derechos, con discográficas y con otros propietarios o licenciantes de contenidos.

Respecto a los concursos que se puedan ofrecer a los Clientes del CLUB RM , MOVILISTO será el encargado de realizar los trámites en cada momento necesarios (con carácter enunciativo, pero no restrictivo, gestión del concurso, aceptación de las bases del mismo, tramitación a través de las entidades correspondientes, trámites ante el Notario u otras entidades o autoridades correspondientes, etc.).

MOVILISTO y/o Real Madrid se reserva el derecho de cancelar unilateralmente cualquiera de los contenidos, servicios o utilidades incorporadas en el Portal CLUB RM .

2. Servicios CLUB RM

2.1. Descripción

El Servicio regulado en las presentes Condiciones Generales es de pago.

CLUB RM es un servicio que permite el acceso a un amplio catálogo de contenidos para personalizar el móvil (en adelante, los "**Contenidos**"). El Cliente que acceda al Portal CLUB RM dispondrá de contenidos para el móvil, promociones, concursos y la funcionalidad de enviar SMS desde la Internet.

Los Clientes suscritos al CLUB RM , recibirán semanalmente mensajes cortos (en adelante, "**SMS**") en su teléfono móvil y, dichos SMS, serán canjeables por contenidos, disponibles en cada momento en el Portal CLUB RM .

2.2. Modalidades de acceso al CLUB RM

a) A través del acceso por Internet (Web)

El Usuario podrá acceder al Servicio a través del Portal CLUB RM , ubicado en la UR L www.realmadrid.es o cualquier otra.

b) A través de un acceso por Internet móvil (Wap)

El Usuario podrá acceder al Servicio a través de su móvil a Portal CLUB RM

2.3. Suscripción al CLUB RM

Para poder formar parte del CLUB RM , y consecuentemente disfrutar de los servicios y descargar los contenidos, el Usuario deberá registrarse en el Portal CLUB RM .

Para registrarse el Usuario deberá facilitar los siguientes datos:

- Número de Teléfono Móvil
- La operadora Móvil a que pertenece
- Clave de acceso

Si el Usuario es cliente de las operadoras Movistar Vodafone o Orange recibirá un SMS con un dígito de 4 cifras (el PIN) que deberá insertar en el Portal CLUB RM para finalizar el registro y hacer efectiva la suscripción

Una vez finalizada la suscripción, el Cliente visualizará una página de confirmación (que podrá imprimir o guardar) y recibirá, además, un SMS de bienvenida al Servicio, el número de teléfono móvil que haya comunicado a REAL MADRID a efectos de comunicaciones para darse alta, y de confirmación de la misma.

Activada la suscripción, el Cliente pasará a recibir periódicamente SMS que irán sumando créditos a su cuenta. Estos créditos serán canjeables por contenidos para descargarse en su móvil.

Durante la primera semana de suscripción el Cliente recibirá gratuitamente 50 créditos. Atendiendo al límite semanal de 12 SMS y mensual de 50 SMS, los Cliente suscritos en el CLUB RM recibirán hasta un máximo de 2 SMS diarios, 6 días a la semana. Cada SMS recibido tiene un precio de 0,30 €+ IVA y proporciona al Cliente un total de 7 créditos en total por día, que podrá canjear por contenidos para el móvil

2.4. Equivalencia entre los créditos y los contenidos

La equivalencia en créditos de cada contenido es la siguiente:

CONTENIDO	COSTE
Fondos	3 créditos
Fondonombres	3 créditos
Animaciones	3 créditos
Politonos	6 créditos
Sonitonos	6 créditos
Juegos	9 créditos
Videos	9 créditos
Temas	9 créditos
Aplicaciones	9 créditos
Envío SMS:	1 crédito x SMS. Máx. 10 SMS/ día.
Envío texto a un amigo:	3 créditos

3. Contraprestación por la suscripción del CLUB RM

Como contraprestación por la contratación del Servicio, el Cliente vendrá obligado a satisfacer el precio establecido para el mismo, más los impuestos aplicables, en su caso, todo ello de acuerdo con las tarifas vigentes para el Servicio en cada momento, incluidos

los casos en los que el Cliente se pueda beneficiar de alguna de las promociones que puedan existir en la URL del Servicio en el momento de la contratación del mismo.

En su caso, en la medida en que MOVILISTO pueda ir incorporando al Servicio nuevas modalidades y funcionalidades del mismo, el Cliente tendrá la posibilidad de suscribirse y/o contratar diversas modalidades/contenidos, cada uno de las cuales tendrá un precio establecido, que será comunicado, a través de su publicación en la URL del Servicio para su posible suscripción/contratación por parte de los Usuarios.

4. Forma de pago

El pago de los SMS lo realizará el Cliente a su operadora correspondiente a través del saldo del Móvil ya sea Prepago, o a través de la factura si existe contrato.

5. Claves de Acceso del CLUB RM

5.1. Asignación

Para la utilización y contratación del Servicio, el Cliente deberá emplear su Número de móvil y la contraseña (Clave de acceso), (en adelante, las "Claves de Acceso").

No obstante, Movistar, Vodafone y Orange, podrá modificar, suspender o revocar las Claves de Acceso inicialmente asignadas al Cliente, por consecuencias derivadas del Servicio, procediendo en todo caso a comunicarlo al Cliente.

5.2. Uso y custodia

El Cliente se compromete a hacer un uso diligente de las Claves de Acceso y a mantener en secreto sus Claves de Acceso.

El Cliente se compromete a comunicar a MOVILISTO la pérdida o robo de las Claves de Acceso en el menor plazo de tiempo posible, con el fin de que MOVILISTO desactive dichas Claves de Acceso. En todo caso el Cliente responderá de los gastos correspondientes a la utilización del Servicio por cualquier tercero que emplee al efecto las Claves de Acceso del Cliente hasta el momento en que, en su caso, el Cliente haya solicitado a MOVILISTO la desactivación de las Claves de Acceso. Por excepción a lo anterior, el Cliente no responderá de los gastos correspondientes a la utilización del Servicio por un tercero que emplee Claves de Acceso del Cliente cuando dicho empleo se deba a un error administrativo o de gestión de MOVILISTO o por otra razón sea imputable exclusivamente a MOVILISTO.

6. Modificaciones y cancelación del CLUB RM

MOVILISTO se reserva el derecho de modificar unilateralmente, en cualquier momento y sin aviso previo, la presentación y configuración del Servicio, los Contenidos y paquetes del mismo, así como las condiciones requeridas para acceder y/o utilizar el Servicio, sin más requisito que su publicación en la URL del Servicio y/o las presentes Condiciones Generales.

Periódicamente, MOVILISTO podrá agregar o sustituir nuevas modalidades y/o funcionalidades al Servicio así como nuevas secciones o paquetes de Contenidos, en todo caso, quedarán igualmente sujetas a lo dispuesto en la dirección URL del Servicio, en las presentes Condiciones Generales.

Las características del Servicio podrán verse modificadas con la finalidad de adaptarlo a la evolución técnica, pudiendo introducirse variantes en el Servicio que segmenten el mercado o que incorporen nuevos servicios y/o contenidos gratuitos o de pago, así como cualquier mejora técnica que permita incorporar un mayor número de prestaciones, en aras de la mejora del Servicio.

El Real Madrid y/o Movilisto, por su parte, podrá modificar, cancelar y/o suspender, en cualquier momento, temporal o definitivamente, a iniciativa propia o a requerimiento de tercero, el acceso al CLUB RM . MOVILISTO comunicará al Cliente la modificación, cancelación o la suspensión del Servicio con un plazo de treinta (30) días de antelación respecto del día en que deba ser efectiva la modificación, cancelación o la suspensión, y de su derecho a resolver anticipadamente el Contrato sin penalización alguna en caso de no aceptación de las nuevas condiciones.

7. Uso correcto del CLUB RM

El Cliente es consciente de y acepta voluntariamente que el uso del Servicio tiene lugar, en todo caso, bajo su única y exclusiva responsabilidad.

El Usuario y/o Cliente es consciente de que existen determinados requerimientos técnicos

respecto a la compatibilidad de su Teléfono móvil para la descarga de los contenidos del Servicio.

El Cliente se compromete a utilizar el Servicio conformidad con la ley, la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público, así como a abstenerse de utilizar el Servicio con fines o efectos ilícitos, prohibidos en la presentes Condiciones Generales, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar los servicios, los equipos tecnológicos de otros Usuarios de Internet (hardware y software) así como los documentos, archivos y toda clase de contenidos almacenados en sus equipos tecnológicos (hacking), o impedir la normal utilización o disfrute de dichos servicios, equipos informáticos y documentos, archivos y contenidos por parte de los demás Usuarios y/o Clientes.

El Cliente se compromete a utilizar el Servicio, única y exclusivamente, para fines personales y a abstenerse, en consecuencia, de utilizarlo con cualquier clase de finalidad comercial.

MOVILISTO y REAL MADRID no garantizan la calidad, exactitud, fiabilidad, corrección o moralidad de los datos, programas, informaciones u opiniones, cualquiera que sea el origen, que circulen por su red o por las redes a las que el Usuario y/o Cliente pueda acceder a través del Portal CLUB RM .

El Cliente acepta expresamente dejar exentos a MOVILISTO y/o a REAL MADRID de cualquier responsabilidad relacionada con el Portal CLUB RM .

Además, el Cliente, asume bajo su exclusiva responsabilidad las consecuencias, daños o acciones que pudieran derivarse de la infracción de los siguientes términos:

- Permitir el uso del Servicio a terceras personas;
- Modificar, traducir, descompilar o crear archivos derivados del Contenido original del Servicio o porciones del mismo o del Software;
- Copiar los Contenidos del Servicio o parte de los mismos de una forma no autorizada por la Licencia;
- Vender, alquilar, realizar leasing, transferir, distribuir, difundir, o asignar derechos sobre los Contenidos del Servicio a terceros;
- Usar sobre los Contenidos del Servicio la acción de cualquier aplicación o dispositivo cuyo objetivo sea la modificación, o eliminación de cualquier contenido relacionado con las leyes de "copyright" o licencias sobre los Contenidos;
- Modificar y/o usar los Contenidos del Servicio de manera que pueda resultar una invasión de la privacidad de los Usuarios u obtener información personal acerca de los mismos;
- Copiar, modificar, borrar o dañar cualquier tipo de información contenida en los servidores usados para el control y/o funcionamiento del Servicio
- Usar cualquier aplicación para la extracción de cualquier tipo de datos acerca del Servicio.

El Usuario y/o Cliente asume bajo su exclusiva responsabilidad las consecuencias, daños o acciones que pudieran derivarse del acceso a dichos contenidos así como de su reproducción o difusión.

Movilisto no será responsable de las infracciones de cualquier Usuario y/o Cliente que afecten a los derechos de otro Usuario y/o Cliente de Movilisto, o de terceros, incluyendo los derechos de copyright, marcas, patentes, información confidencial y cualquier otro derecho de propiedad intelectual o industrial.

8. Funcionamiento y puesta a disposición del CLUB RM

MOVILISTO realizará sus mejores esfuerzos para que el Servicio esté disponible las 24 horas del día. Ello no obstante, MOVILISTO no garantiza la disponibilidad, continuidad ni, en general, el normal funcionamiento del Servicio en el caso de incidencias, interrupciones, o cualesquiera otras acciones u omisiones ajenas a MOVILISTO, así como en el caso de deficiencias o fallos técnicos que impidan el normal funcionamiento de las redes involucradas en el Servicio.

MOVILISTO y/o Real MADrid no serán responsables de ningún daño que se genere al Usuario y/o Cliente en caso de imposibilidad de prestar el Servicio objeto de las presentes Condiciones Generales debida a supuestos de caso fortuito, fuerza mayor u otras causas no imputables a la compañía.

Tampoco REAL MADRID ni MOVILISTO serán responsables del inadecuado funcionamiento del Portal CLUB RM si ello obedece a labores de mantenimiento, a incidencias que afecten a operadoras de telefonía, a una defectuosa configuración de los equipos del Usuario y/o Cliente o a su insuficiente capacidad para soportar los sistemas indispensables para poder hacer uso del Servicio o a la incompatibilidad técnica de su Teléfono móvil.

En el caso del Servicio de "anónimos a través de su móvil", MOVILISTO y/o Real Madrid no se hace responsable del contenido de estos mensajes, siendo la responsabilidad exclusiva de aquél que utiliza el mencionado Servicio.

MOVILISTO adoptará las medidas oportunas para asegurar una respuesta rápida de las consultas realizadas por los Usuarios y/o Clientes respecto del Servicio, pero MOVILISTO y/o Real MADrid no puede responsabilizarse por los retrasos que sean debidos a los servicios de telecomunicaciones o al suministrador de las informaciones, ni garantizar la entrega de las respuestas en plazo concreto. Para la recepción de la información solicitada el Usuario y/o Cliente debe seguir las normas de sintaxis expuestas, disponer de un terminal telefónico con capacidad para enviar y recibir mensajes cortos y haber contratado el número de teléfono móvil en España.

MOVILISTO limita su responsabilidad por los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que puedan deberse a la falta de continuidad, interrupciones o deficiencias en la prestación del Servicio no previstas en el párrafo anterior, al precio del Servicio efectivamente pagado por el Cliente.

REAL MADRID y MOVILISTO excluye cualquier responsabilidad derivada del Servicio y, en particular, aunque no de forma exhaustiva, por la calidad, disponibilidad y continuidad en el funcionamiento, así como por defectos del mismo.

9. Utilización del Servicio por los Usuarios y/o Clientes

REAL MADRID y MOVILISTO no garantizan que los Usuarios y/o Clientes utilicen el Servicio de conformidad con la ley, estas Condiciones Generales, la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público, ni que lo hagan de forma diligente y prudente.

REAL MADRID y MOVILISTO no tienen obligación de controlar y no controla los datos y contenidos que los Clientes puedan introducir en el Servicio.

10. Responsabilidad por el uso de enlaces a través del Portal CLUB RM .

REAL MADRID y MOVILISTO no serán responsables ni de la disponibilidad técnica ni de los contenidos de las páginas Web a las que el Usuario y/o Cliente pueda acceder por medio de un enlace ("link") incluido en el Portal CLUB RM .

REAL MADRID y MOVILISTO no serán responsables de los daños causados al Usuario y/o Cliente por la consulta o uso de los contenidos o servicios ofrecidos por una página Web cuyo acceso se haya producido por medio de un enlace incluido en el Portal CLUB RM .

11. Propiedad Intelectual e Industrial.

El Usuario y/ o Cliente reconoce que los elementos y utilidades integrados dentro del Portal CLUB RM están protegidos por la legislación sobre derechos de autor y que los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre los mismos corresponden a REAL MADRID y/o MOVILISTO. En consecuencia, el Usuario y/o Cliente se compromete a respetar los términos y condiciones establecidos por las presentes Condiciones Generales, siendo el único responsable de su incumplimiento frente a Terceros.

El Usuario y/o Cliente reconoce que la reproducción, modificación, distribución, comercialización, descompilación, desensamblado, utilización de técnicas de ingeniería inversa o de cualquier otro medio para obtener el código fuente, transformación o publicación de cualquier resultado de pruebas de referencias no autorizadas de cualquiera de los elementos y utilidades integradas dentro del Portal CLUB RM constituye una infracción de los derechos de propiedad intelectual de REAL MADRID o MOVILISTO, obligándose, en consecuencia, a no realizar ninguna de las acciones mencionadas.

El título y los derechos de propiedad sobre el Portal CLUB RM serán en todo caso titularidad de REAL MADRID o MOVILISTO, de tal forma que el Usuario y/o Cliente se compromete a no suprimir o alterar cualquier signo distintivo utilizado como marca o nombre comercial (gráfico, logotipo, etc.), elemento protegido por el derecho de autor u otros avisos, leyendas, símbolos o etiquetas de REAL MADRID o MOVILISTO que aparezcan en el Portal CLUB RM .

Asimismo, el Usuario y/o Cliente reconoce que la información a la cual puede acceder a través del Servicio, puede estar protegida por derechos de propiedad intelectual, industrial o de otra índole. Salvo acuerdo particular entre las partes, el Usuario se compromete a utilizar dicha información exclusivamente para sus propias necesidades y a no realizar directa o indirectamente una explotación comercial de los servicios a los que tiene acceso o de los resultados obtenidos gracias a la utilización del Portal CLUB RM .

El Usuario y/o Cliente se obliga a no utilizar las facilidades y capacidades del Portal CLUB RM para realizar o sugerir actividades prohibidas por la ley o para intentar atraer a los Usuarios y/o Clientes del Servicio hacia otros servicios competidores. Asimismo el Usuario y/o Cliente se hace responsable de extender el cumplimiento de estas cláusulas a toda aquella persona autorizada por él a usar el Servicio.

El Usuario y/o Cliente se abstendrá de llevar a cabo cualquier conducta en el uso del Portal CLUB RM que atente contra los derechos de propiedad intelectual o industrial del Real Madrid y/o MOVILISTO o de terceros, o que vulnere o transgreda el honor, la intimidad personal o familiar o la imagen de terceros, o que sean ilícitos o atenten a la moralidad, y dejará en todo caso indemne al Real Madrid y/o MOVILISTO frente a cualquier reclamación, judicial o extrajudicial que se presente frente a ella como consecuencia de

dicho uso.

El Usuario y/o Cliente se abstendrá de llevar a cabo por medio del uso del Portal CLUB RM cualquier destrucción, alteración, inutilización o daños de los datos, programas o documentos electrónicos pertenecientes a MOVILISTO y/o Real Madrid, a sus proveedores o a terceros, así como de introducir o difundir en la Red programas, virus, applets, controles Active X o cualquier instrumento o dispositivo físico o electrónico que causen o sean susceptibles de causar cualquier tipo de alteración en la Red, en el sistema, o en los equipos de terceros. Igualmente, queda expresamente prohibida cualquier tipo de actividad o práctica que transgreda los principios de buena conducta aceptados generalmente entre los Usuarios de Internet.

En el caso que alguno de los contenidos presentados en el portal, sean propiedad de algún tercero y este tercero así lo notificase y demostrase a MOVILISTO, MOVILISTO retirará los contenidos de inmediato si su titular así lo requiere, quedando indemne MOVILISTO y/o Real Madrid ante posibles reclamaciones.

12. Atención al Cliente

La atención al Cliente la prestará MOVILISTO a través del número de teléfono 902167777

13. Derecho a cancelar la suscripción en CLUB RM

El Cliente tiene el derecho de cancelar la suscripción en cualquier momento a través del envío de un SMS con la palabra "BAJA" al número de teléfono 5505 o cualquier otro que se le comunique a través del Servicio al Cliente.

14. Comunicaciones

Todas las notificaciones, modificaciones y comunicaciones por parte de REAL MADRID o MOVILISTO al Cliente se considerarán eficaces a todos los efectos cuando se realice mediante el envío por SMS al Móvil.

A estos efectos, el Cliente manifiesta que todos los datos facilitados por él son ciertos y correctos, y se compromete a comunicar a REAL MADRID y MOVILISTO todos los cambios relativos a sus datos y todo tipo de información necesaria para la gestión y mantenimiento de la relación contractual entre MOVILISTO y el Cliente. El Cliente responderá de la veracidad de sus datos en los términos previstos en la Cláusula 15.

15. Datos de carácter personal

A efectos de lo dispuesto en la normativa vigente sobre protección de datos REAL MADRID informa al usuario/cliente de la existencia de ficheros automatizados con datos de carácter personal creados por ella y bajo responsabilidad de la misma, cuya finalidad es realizar el mantenimiento y la gestión de la relación contractual con el usuario/cliente, así como de las labores de información de la suscripción del servicio y otros servicios asociados así como actividades relacionadas con los mismos. Asimismo, le informa de la posibilidad de ejercitar, de acuerdo con lo establecido en dicha normativa, los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición dirigiendo un escrito a REAL MADRID, Estadio Santiago Bernabeu, c/Concha Espina 1. Madrid, acompañando fotocopia del Documento

Nacional de Identidad o documentación acreditativa equivalente.

REAL MADRID se compromete al cumplimiento de la obligación de secreto respecto a los datos de carácter personal y de su deber de guardarlo, adoptando las medidas de seguridad que impone la legislación vigente para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado. Concluida la relación contractual los datos serán cancelados conforme determina el artículo 4.5. de la L.O. 15/1999, de Protección de Datos de Carácter Personal.

La prestación del servicio CLUB RM es compartida entre REAL MADRID y MOVILISTO. Por dicha razón, el usuario y/o cliente consiente por medio de esta condición que REAL MADRID comunique a MOVILISTO y a las sociedades del grupo Buongiorno: Buongiorno Myalert, s.a., establecida en España y Buongiorno s.p.a., establecida en Italia, los datos identificativos que resulten necesarios para la correcta prestación del Servicio CLUB RM. Dicha comunicación solo podrá tener la finalidad anteriormente descrita así como la de realizar las labores información y comercialización que posibiliten al Usuario/cliente el acceso a los servicios y productos más avanzados de telecomunicaciones. El usuario es consciente y consiente que REAL MADRID pueda realizar acciones comerciales a los usuarios dados de alta en el club.

No obstante, si el usuario/cliente no deseara que sus datos personales fuesen tratados por REAL MADRID y/o MOVILISTO para la realización de las labores de información y comercialización que posibiliten al usuario/cliente el acceso a los servicios y productos más avanzados de telecomunicaciones, deberá dirigirse, bien a REAL MADRID, mediante una llamada a su número de atención comercial 1004 o enviando un escrito a su apartado de protección de datos anteriormente referenciado: Estadio Santiago Bernabeu. c/concha espina 1, Madrid En todo caso, el CLIENTE, podrá revocar en cualquier momento su consentimiento mediante escrito dirigido a la dirección de correo antes indicada.

16. Inserción de publicidad en el CLUB RM

El Cliente es consciente de que el Servicio puede, en su caso, incluir publicidad y así lo acepta libre y voluntariamente.

El Usuario y/o Cliente acepta y consiente que movilisto registre y comunique al Real Madrid sus consultas para, en su caso, permitir personalizar las ofertas realizadas el Usuario y/o Cliente podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición que la ley española le reconoce. El responsable del tratamiento es movilisto s.a. c/ cinco 19, 28002 Madrid.

17. Servicio de reclamaciones, quejas e incidencias contractuales

Los Clientes tienen reconocido el derecho a la resolución de las reclamaciones, quejas e incidencias contractuales que plantearan mediante un procedimiento sencillo que consistirá en la puesta en conocimiento de MOVILISTO, a través de un medio que permita tener constancia fehaciente de la identidad del reclamante, el contenido de la reclamación y la fecha en la que se interpusiere. Recibida por MOVILISTO, la reclamación en cuestión, dentro del plazo al efecto establecido en el Real Decreto 424/2005, de 15 de abril, se procederá a su contestación

18. Cesión de derechos

REAL MADRID y MOVILISTO podrán ceder el Contrato o, en su caso, los derechos y/o

obligaciones dimanantes del mismo a cualquier sociedad de su Grupo Empresarial que pudiera prestar y/o comercializar en un futuro el Servicio, viniendo obligada a comunicarlo al Cliente, con una antelación mínima de un (1) mes, en los términos previstos en la Cláusula 8, pudiendo éste dar por terminado el Contrato en el caso de no consentir en la citada cesión.

19.. Ley aplicable y jurisdicción

Estas Condiciones Generales se rigen por la ley española.

El Servicio se prestará con arreglo a la normativa vigente en materia de legislación, jurisdicción y competencia. Ello no obstante, en el supuesto de que las partes vinculadas por el presente Contrato pudieran válidamente someterse a un fuero determinado, ambas, con renuncia expresa a cualquier otro, se someten a los Juzgados correspondientes al término de Madrid capital, donde se encuentran ubicados los domicilios sociales de REAL MADRID y MOVILISTO.

CONCURSOS Y PROMOCIONES.

Consultar bases de la promoción en www.realmadrid.com